



Klachtenregeling

<p>De meeste van onze relaties zijn tevreden over onze dienstverlening en/of de producten van Inzet met Zorg. Toch kan het voorkomen dat u vindt dat u verkeerd of onzorgvuldig bent geïnformeerd of behandeld. Om die reden hebben wij een klachtenregeling. In dit document beschrijven wij wat deze regeling inhoud.</p>	
U heeft een klacht?	<p>U bent niet tevreden over de dienstverlening of een product dat u afneemt van of via de bemiddeling van Inzet met Zorg. Hieronder beschrijven wij hoe u deze klacht kunt doorgeven en wat wij er mee doen.</p>
Wat is een klacht?	<p>Een uiting van ontevredenheid over de dienstverlening van Inzet met Zorg (inhoud en kwaliteit).</p>
Werkwijze	<ol style="list-style-type: none">a. U meldt uw klacht bij ons kantoor.<ul style="list-style-type: none">▪ Via de website: dit doet u door het klachtenformulier op onze website in te vullen▪ Telefonisch: u kunt ook bellen met 030 25 25 499 en 06 83 49 00 49.▪ E-mail: u kunt ook een e-mail sturen naar info@inzetmetzorg.nl.▪ Schriftelijk: ons adres is Wilhelminalaan 1, 3732 GJ De Biltb. Klachten worden door de klachtencommissie behandeld.c. U ontvangt binnen twee werkdagen een schriftelijke reactie. Dit is uw ontvangstbewijs. Wij geven in dit schrijven aan wanneer wij verwachten u een antwoord te kunnen geven.d. U krijgt binnen 30 dagen na ontvangstbevestiging een schriftelijke reactie met hierin het standpunt van onze klachtencommissie.e. Indien u akkoord bent met het besluit zal het dossier worden afgerond en gesloten
Uitzondering in de klachtenprocedure	<p>Een uitzondering in onze klachtenprocedure is als u niet tevreden bent over een advies van de bedrijfsarts om het werk (gedeeltelijk) te hervatten (de klacht is dan niet ontvankelijk). Hiervoor kan een deskundigenoordeel bij het UWV aangevraagd worden.</p>
Heeft u vragen?	<p>Heeft u vragen over de producten en/of diensten? U kunt ons mailen of bellen. Mailen doet u naar info@inzetmetzorg.nl. Ons telefoonnummer is 030 25 25 499.</p>