



## Wat te doen bij

### Contactinformatie

iONE	<a href="https://imz.workguide.nl/ione/js/browser/index.html#/login">https://imz.workguide.nl/ione/js/browser/index.html#/login</a>
E-mail verzuim	<a href="mailto:info@inzetmetzorg.nl">info@inzetmetzorg.nl</a>
Contactpersonen verzuim	Elly Stender   Margreet Mantel   Marlies Meyer   Sonja Fondse
Telefoon verzuim	030-2525499
Mobiel verzuim	06-83490049 Elly   06-86854716 Margreet   06-86886417 Sonja
E-mail lonen	<a href="mailto:lonen@inzetmetzorg.nl">lonen@inzetmetzorg.nl</a>
Contactpersonen lonen	Hilde van Kassel   Maaïke Hagen   Kesh Sewrajsing
Telefoon lonen	030-2525423
Website	<a href="http://www.inzetmetzorg.nl">www.inzetmetzorg.nl</a>

### Verzuim van een werknemer

Stappen	Wat te doen
Stap 1.	Jouw werknemer meldt zich ziek volgens de afspraken uit je eigen verzuimprotocol. Vraag wanneer je werknemer denkt het werk weer volledig te kunnen hervatten. Vraag welke werkzaamheden of taken werknemer wel kan uitvoeren, eventueel vanuit huis.
Stap 2.	Meld het verzuim altijd en doe dit binnen 48 uur bij Inzet met Zorg. Dit doe je in iONE. Je hebt hiervoor een gebruikersnaam en wachtwoord aangemaakt. Via de Google authenticator ontvang je een verificatiecode. Heb je de module telefonisch ziek en beter melden, dan mag je Inzet met Zorg mailen of een WhatsApp sturen met daarin de ziek- of betermelding.
Stap 3.	Check de contact- en contractinformatie van jouw werknemer in iONE.
Stap 4.	Binnen 5 werkdagen voert ImZ een 1 <sup>e</sup> verzuimgesprek met je werknemer. Wij starten met de verzuimbegeleiding en het casemanagement (zie achterkant voor meer informatie).

### Personeelswijzigingen

Onderdeel	Wat te doen
Loonadministratie	Regelt ImZ jouw loonadministratie? Meld personeels- en loonwijzigingen via Nmbrs.
Arbodienstverlening	Regelt ImZ jouw loonadministratie? Dan passen wij ook iONE voor je aan. In alle andere gevallen moet je personeelswijzigingen zelf doorvoeren in iONE. Het is belangrijk dat wij de juiste contact- en contractinformatie hebben. Natuurlijk heb je recht op arbodienstverlening wanneer je tussentijds nieuw personeel aanneemt.
Ziekteverzuim-verzekering	Ben je bij Raadhoven verzekerd? Dan is het niet nodig personeelsmutaties door te geven. Een keer per jaar wordt er naverrekend. Raadhoven kijkt dan naar de daadwerkelijk betaalde bruto loonsom over het afgelopen jaar. Ook wordt dan de verwachte bruto loonsom voor het huidige jaar bijgesteld. Je hoeft hier niets voor te doen.
Aanpassing	Een keer per jaar passen wij het aantal personeelsleden op jouw arbocontract aan. Je ziekteverzuimverzekering verrekent een keer per jaar na. Wij kijken dan naar de daadwerkelijk betaalde brutoloon over het afgelopen kalenderjaar.

## Verzuimbegeleiding en casemanagement

- ✓ Spoedspreekuur bij dreigend langdurig ziekteverzuim (binnen 2 á 3 weken)
- ✓ Eerste verzuimgesprek uiterlijk ziektedag 5
- ✓ Spreekuur bedrijfsarts
- ✓ Aanmaken Plan van aanpak
- ✓ Periodieke vervolgsprekuren en vervolgcontacten van de bedrijfsarts en arbeidskundig casemanager
- ✓ Extra dossiercheck bij langdurig verzuim in maand 4
- ✓ Medische poortwachertoets in jaar 1
- ✓ Ondersteuning werkgever bij ziekmelding UWV (42e ziekte week)
- ✓ Arbeidsdeskundige poortwachterbeoordeling maand 11
- ✓ Advies eerstejaarevaluatie werkgever en werknemer (ziektemaand 12)
- ✓ Ondersteuning samenstellen re-integratiedossier en opstellen re-integratieverslag ( WIA-aanvraag einde ziektejaar 2)
- ✓ Signaleren loonsubsidies en vangnetgelden
- ✓ Arbeidskundig advies geschiktheid voor het eigen (aangepaste) werk of ander aangeboden werk bij de eigen werkgever
- ✓ Bepalen arbeidskundige loonwaarde aangepast of ander werk bij de eigen werkgever
- ✓ Opstellen kosten- en batenanalyse t.b.v. inzet interventies en vergoedingen door verzekeraar
- ✓ Advies ontslagaanvraag bij langdurige arbeidsongeschiktheid van de werknemer
- ✓ Organisatieservices:
  - Aansluiting bij de (CRA) gecertificeerde arbodienst Regiopoortwachters.nl (conform Arbowet)
  - Melding beroepsziekte aan Nederlands Centrum voor Beroepsziekten
  - Vast aanspreekpunt middels de arbeidskundig casemanager
  - Gebruikmaking web based verzuimapplicatie
    - Ten behoeve van registratie ziek- en herstelmeldingen
    - Voor periodieke en actuele verzuimoverzichten en statistieken
    - Raadplegen van rapportages van de deskundigen
    - Elektronisch verzuim- en poortwachterdossier
    - Bewaking (wettelijke) poortwachtertermijnen
    - Signalering afgesproken activiteiten verzuimbegeleiding
    - Signalering frequent ziekteverzuim
    - Eerste screening regres (ziekte veroorzaakt door derden)
    - Screening vangnetsituaties (UWV betaalt het ziektedagloon)
    - Automatische meldingen aan inkomensverzekeraar (indien Raadhoven)
    - Ondersteuning gezondheidsmanagement (ook preventiedossier)
- Spreekuur bezoeken van de bedrijfsarts op verzoek van de werknemer
- Bedrijfsarts bezoekt de werkvloer
- Opvragen medische informatie bij een behandelaar
- Lekencontrole huisbezoek werknemer: vóór 10:30 uur gemeld, dezelfde dag uitgevoerd
- Inzet mediation
- Volledig arbeidsdeskundig onderzoek
- Inzet belastbaarheidstraining (fysiek, mentaal, multidisciplinair)
- Ondersteuning bij bezwaar en beroep
- Opstellen re-integratieplan 2e spoor (opstart externe re-integratie)
- Uitvoeren re-integratie gericht op een andere werkgever

✓ Valt onder de dekking van het abonnement	● Voor deze verrichtingen geldt een uurtarief	➤ Voor deze verrichting wordt een offerte gemaakt
--	---	---

Op onze website kun je meer lezen over de inhoud van de onze dienstverlening. Ga naar <https://inzetmetzorg.nl/over-ons/werkwijze-inzet-met-zorg> voor meer informatie.